

# De keuze van Michiel Kranendonk

**Soms is het gebaande pad niet het meest aantrekkelijke. Soms ligt het gespreide bedje niet het lekkerst. Wie opgroeit in een gezin met een succesvol en goed renderend bedrijf waarvan de oorsprong dateert van bijna 200 jaar terug, mag zijn kostje doorgaans gekocht weten.**

Vorbestemd bedrijfsopvolger Michiel Kranendonk van Kranendonk Schilders in Noordwolde, voelde er aanvankelijk maar weinig voor om in de voetstappen van zijn voorvaders te stappen. "Ik werd een beetje 'kriegel' bij het idee. Ik zou het meer voor de buitenwereld doen dan voor mezelf. Dus ik dacht: laat ik mijn gevoel maar volgen. Dit wordt hem niet!"

Kranendonk voegde de daad bij het woord en werkte na zijn studies HBO Bouwkunde en universitaire bedrijfskunde onder meer als hoofd projectmanagement bij een IT-bedrijf in Amsterdam. 'Maar na vijf jaar in loondienst gewerkt te hebben, begon het steeds meer te kriebelen. De overweging om alsnog in het bedrijf van mijn vader te stappen kreeg steeds vastere vorm. De reserve die ik aanvankelijk voelde, raakte verder op de achtergrond. Eigenlijk zag ik toen pas wat voor een prachtig bedrijf mijn vader had. Met andere woorden: ik was rijp om de overstap te maken. En die vijf jaar? Door ergens anders te werken heb ik dingen geleerd en ervaringen opgedaan die ik nu als directeur van het schildersbedrijf goed kan gebruiken.'



Michiel Kranendonk voor het pand in Noordwolde. 'Wij willen een veelzijdig bedrijf zijn.'

## Positieve kanten

Geen verloren tijd dus. Het kijkje in de keuken van een andere branche bleek achteraf een tussenstap met louter positieve kanten.

De opgebouwde expertise op het gebied van projectleiding en -ontwikkeling kon volgens Michiel Kranendonk naadloos worden oegepast in zijn nieuwe, maar toch al zo vertrouwde werkomgeving. "Tijdsplanning, inventariseren van klantwensen, berekening van capaciteit van arbeidskrachten, calculeren; het zijn variabelen die steeds terugkomen."

"Van mijn overstap heb ik geen moment spijt gehad. Het schildersambacht is mooi. Verfraaiing en bescherming is een creatief proces. Dat zorgt ook voor een stukje bedrijfseer. Ik sta dan wel niet zelf op de ladder, maar in dat opzicht voel ik hetzelfde als de jongens."

## De ondernemer en zijn personeel

Op gelijke voet, maar toch anders. De ondernemer en zijn personeel. Een twee-eenheid maar waartussen belangen soms toch kunnen conflicteren. Hoe gaat Michiel Kranendonk met dat gegeven om? "Loyaliteit is erg belangrijk. Loyaliteit kun je verdienen door mensen vertrouwen te geven. Daarnaast zijn waardering en aandacht onontbeerlijk. Dat heeft ook te maken met de wijze van aansturing. Het is belangrijk dat je mensen goed voorbereid naar de projecten stuurt. Zoiets vergt een goede communicatie, iets waar ik in mijn bedrijf veel aandacht aan besteed."

"Openheid vind ik belangrijk, al gooi ik niet alles zomaar in de groep. Soms moet je dingen eerst in de week zetten. Dan bespreek ik het eerst met mijn vader of met de voorlieden om te zien wat hun reactie is. Natuurlijk stuit ik ook wel eens op weerstand. Daar ben ik niet bang voor. Ik ga de discussie zo open mogelijk aan en probeer steeds naar rationele oplossingen te zoeken."

## Verbreding van dienstverlening

Michiel Kranendonk ziet de toekomst van zijn bedrijf met vertrouwen tegemoet. Met een man of vijftig op de loonlijst, behoort het bedrijf tot de grotere in deze regio. Zijn ambitie en focus liggen niet zozeer op uitbreiding van mankracht, maar wel op verbreding van dienstverlening. "Ik hoef geen schildersbedrijf met honderd man. Groei zie ik meer in een toevoeging van extra diensten die qua karakter dicht bij het oorspronkelijke werk liggen. Zo heb ik ons glasbedrijf professioneler gemaakt en zijn we bezig om onze mogelijkheden richting timmerwerk uit te breiden. Er zijn steeds meer opdrachtgevers die -onder meer uit oogpunt van kostenbeheersing- het schilderwerk graag gecombineerd zien met het timmeronderhoud!"

[www.kranendonkschilders.nl](http://www.kranendonkschilders.nl)